

Zasady przetwarzania danych osobowych w Spó?dzielni Mieszkaniowej „Bie?czyce” od 25.05.2018r. Niniejsze zasady s?u?? poinformowaniu Pa?stwa o celu, zakresie i kategoriach przetwarzania ich danych osobowych, czasie przetwarzania danych oraz o przys?uguj?cych im prawach, zgodnie z obowi?zuj?c? od 25 maja 2018r. ustaw? z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych wprowadzaj?cej przepisy Rozporz?dzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w zwi?zku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przep?ywu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwany RODO/GDPR).

Bezpiecze?stwo i poufno?? Pa?stwa danych jest dla nas priorytetem. Zapewniamy, ?e zawsze dok?adali?my i b?dziemy dok?ada? wszelkich stara?, aby zapewni? Pa?stwu ochron? Waszych danych, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpiecze? technicznych i organizacyjnych, w tym stosowanie odpowiedniej ochrony podczas projektowania nowych us?ug i rozwi?za?.

ADMINISTRATOR DANYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem Pa?stwa Danych jest Spó?dzielnia Mieszkaniowa „Bie?czyce” z siedzib? w Krakowie w osiedlu Kombatantów 1 (www.bienczyce.pl).
Jako Administrator Danych, jeste?my odpowiedzialni za zapewnienie bezpiecze?stwa Pa?stwa danych osobowych, sposób ich wykorzystywania zgodnie z obowi?zuj?cymi przepisami prawa. Wszelkich dodatkowych informacji mo?ecie Pa?stwo zasi?gn?? u Inspektora Ochrony Danych pod adresem rodo@bienczyce.pl lub listownie na adres siedziby Spó?dzielni. Ponadto informujemy, ?e Inspektorem Danych Osobowych (IDO) jest Przedstawiciel firmy N-Serwis.pl Pani Katarzyna Wieczorkiewicz- kontakt:

- e-mail biuro@n-serwis.pl
- telefon. +48 32 700 74 97
- strona www.n-serwis.pl

BEZPIECZE?STWO DANYCH

W celu zagwarantowania bezpiecze?stwa Pa?stwa danych, przeprowadzili?my Ocen? Skutków Przetwarzania danych osobowych uwzgl?dniaj?c ryzyka zwi?zane z ich przetwarzaniem oraz analiz? ryzyka dla stosowanych przez nas zabezpiecze?.
Aktualnie stosujemy wysokiej klasy, sprawdzone zabezpieczenia prewencyjne oraz mechanizmy monitoruj?ce sposoby przetwarzania, przep?ywy oraz dost?pu do posiadanych informacji, tak, aby móc zagwarantowa?, ?e przetwarzanie danych odbywa si? nie tylko zgodnie

Phoca PDF

z prawem, ale równie? zgodnie z najlepszymi praktykami w dziedzinie zabezpieczania danych i systemów informatycznych.
Obecnie Pa?stwa dane pozostaj?ce w naszych zasobach nie s? przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (UE). Je?eli dojdzie do takiego przekazania, niezw?ocznie poinformujemy o tym fakcie i zamie?cimy informacje na ten temat na stronie internetowej.

KATEGORIE ZBIERANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Aktualnie, w zwi?zku z prowadzon? przez nas dzia?alno?ci? informujemy, ?e przetwarzanym (lub mo?emy przetwarza?) dane osobowe w nast?puj?cych procesach:

Dane osobowe cz?onków spó?dzielni
Dane zarejestrowanych cz?onków Spó?dzielni przetwarzamy w celu realizacji celów statutowych. Dane te przetwarzamy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 16 wrze?nia 1983 r. Prawo spó?dzielcze oraz Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o spó?dzielniach mieszkaniowych.

Dane osobowe mieszka?ców
Dane w?a?cicieli lokali nie b?d?cych cz?onkami oraz osób zajmuj?cych lokale bez tytu?u prawnego przetwarzamy celem obs?ugi nieruchomo?ci. Dane mieszka?ców przetwarzamy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o spó?dzielniach mieszkaniowych oraz Ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o w?asno?ci lokali.

Dane osobowe d?u?ników
Dane osób zalegaj?cych z op?atami wobec Spó?dzielni przetwarzamy w celu windykacji nale?no?ci. Dane te przetwarzamy realizuj?c prawnie uzasadniony cel administratora danych oraz w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o spó?dzielniach mieszkaniowych. Dane te przetwarzamy do momentu przedawnienia roszcze?.

Dane osobowe najemców
Dane osób wynajmuj?cych lokale, które znajduj? si? w zasobach spó?dzielni przetwarzamy celem realizacji umowy najmu. Dane te podlegaj? utylizacji po przedawnieniu roszcze? z tytu?u umowy najmu. W przypadku braku roszcze? po 5 latach od wyga?ni?cia umowy.

Dane osób bior?cych udzia? w post?powaniu przetargowym i w realizacji umów
Dane przetwarzamy w celu przeprowadzenia post?powania przetargowego dotycz?cego np. sprzeda?y mieszkania lub z?o?enia zamówienia na wykonanie okre?lonych robót remontowo-budowlanych. Wszystkie informacje dotycz?ce osób/podmiotów, z którymi spó?dzielnia na podstawie przeprowadzonego post?powania przetargowego spó?dzielnia podpisze umow? przetwarzamy do momentu przedawnienia roszcze? z tytu?u zawartej umowy oraz zgodnie z przepisami podatkowymi. Natomiast dane zawarte w ofertach, które nie zosta?y wy?onione w drodze przetargu niszczymy po 3 latach.

Identyfikator parkingowy
Identyfikatory parkingowe s? wydawane na pisemny wniosek mieszka?ca. Dane podane we wniosku przetwarzamy za zgod? wnioskodawcy celem wydania identyfikatora. Wszelkie informacje zwi?zane z realizacj? tego zadania b?d? przetwarzane przez okres posiadania identyfikatora.

Phoca PDF

Informacje o naszych pracownikach oraz kandydatach do pracy

Dane te przetwarzamy w celu wywi?zania si? z obowi?zków prawnych, takich jak np. ustawa kodeks pracy i to te przepisy stanowi? podstaw? do przetwarzania przez nas danych przez okres wymagany prawem.
Dane dotycz?ce kandydatów do pracy posiadamy na podstawie wyra?onych zgód i przetwarzamy je przez czas prowadzenia rekrutacji. Niemniej w sytuacji, kiedy wyra?ono zgod? na potrzeby przysz?ych rekrutacji mo?emy je zatrzyma? na okres jednego roku.

Monitoring

Dane pochodz?ce z monitoringu wizyjnego przetwarzamy w celu ochrony osób i mienia, uwa?aj?c to za swój usprawiedliwiony cel.
Wszystkie zbierane w ten sposób dane przechowywane s? przez okres maksymalnie jednego miesi?ca. Gwarantujemy Pa?stwu, ?e nagrania te nie b?d? przekazywane ?adnym innym odbiorcom oraz nie s? dost?pne dla pracowników, za wyj?tkiem organów pa?stwowych i samorz?dowych, w tym w szczególno?ci Policji, Prokuratury, S?dów, Stra?y Miejskiej.

Dane osobowe mog? by? przekazywane nast?puj?cym kategoriom odbiorców:

- podmiotom ?wiadcz?cym administratorowi us?ugi niezb?dne do realizacji wy?ej wskazanych celów, w tym partnerom IT,
- podmiotom realizuj?cym wsparcie techniczne lub organizacyjne,
- podmiotom uprawionym na podstawie przepisów prawa.

W ka?dym z wymienionych przypadków staramy si?, aby posiadane przez nas dane by?y aktualne i poprawne, a maj?c na uwadze Pa?stwa prywatno?? wszystkie informacje stanowi?ce dane osobowe minimalizujemy w stopniu umo?liwiaj?cym nam ich prawid?owe przetwarzanie.

PRAWA OSÓB W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

Na ka?dym etapie przetwarzania przez nas danych, maj? Pa?stwo prawo do:

- dost?pu do swoich danych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych przez nas danych oraz uzyskania kopii tych danych,
- modyfikacji i poprawienia swoich danych, w tym, je?eli nie b?d? zachodzi?y inne prawne przeciwwskazania do ograniczenia ich zakresu przetwarzania;
- ca?kowitego usuni?cia swoich danych (,,prawo do bycia zapomnianym”), je?eli nie b?d? zachodzi?y inne przeciwwskazania prawne,
- niepodlegania automatycznym decyzjom opartym na profilowaniu;
- wniesienia sprzeciwu wobec niew?a?ciwego przetwarzanych danych osobowych (w tym wycofania zgody);
- przeniesienia danych do innego Administratora Danych, je?li dane przetwarzane s? w zwi?zku z udzielon? zgod? lub zawart? umow?.

W celu zapewnienia prawid?owej obs?ugi Pa?stwa zapyta? oraz zachowania nale?ytej staranno?ci podczas ich obs?ugi ustandaryzowali?my formularz, za pomoc?, którego mo?ecie Pa?stwo wyst?pi? z wnioskiem o realizacj? swoich praw. Wniosek mo?ecie Pa?stwo pobra? klikaj?c na napis **POBIERZ WNIOSEK.**

Phoca PDF

Zach?camy do zapoznania si? z instrukcj? wype?niania wniosku. Jego prawid?owe uzupe?nienie umo?liwi nam szybk? realizacj? zapytania.

Uzupe?nione wnioski mo?ecie Pa?stwo sk?ada? osobi?cie lub za pomoc? poczty na podany przez nas adres siedziby, lub poczt? elektroniczn? na adres: rodo@bienczyce.pl przesy?aj?c podpisany elektronicznie wniosek.
Podpis elektroniczny musi spe?nia? wymogi Rozporz?dzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i us?ug zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewn?trznym.

Ka?dy z?o?ony przez Pa?stwa wniosek rozpatrywany jest indywidualnie i w stosunku do obowi?zuj?cych przepisów prawa. Przypominamy, ?e mo?liwo?? skorzystania z konkretnego uprawnienia mo?e zale?e? od podstawy prawnej, wykorzystywanej w ?ci?le okre?lonym celu przetwarzania Pa?stwa danych oraz, np. czy przetwarzanie danych nie jest uzale?nione od wykonania umowy lub us?ugi.
Dlatego we wnioskach nale?y podawa? dok?adnie podstaw? prawn?.

Pa?stwa wnioski b?d? realizowane bez zb?dnej zw?oki, maksymalnie w terminie miesi?ca od ich otrzymania, niemniej mo?liwe jest, ?e z uwagi na charakter wniosku nie b?dziemy w stanie dotrzyma? tego terminu, w takiej sytuacji zostan? Pa?stwo powiadomieni o zaistnia?ym opó?nieniu oraz jego przyczynach. Analogicznie, gdyby zasz?y takie okoliczno?ci poinformujemy Pa?stwa o powodach odmowy przyj?cia i realizacji wniosku.

Informujemy, ?e pierwszy wniosek jest realizowany bez op?at, niemniej w sytuacji, kiedy Pa?stwa wnioski by?yby nieuzasadnione lub nadmierne zastrzegamy sobie prawo do pobierania op?aty za ponowne udzielenie informacji.
O wysoko?ci op?aty, lub jakichkolwiek innych przyczynach przez wzgl?d, na które nie b?dziemy w stanie zrealizowa? Pa?stwa wniosku zostaniecie bezzw?ocznie poinformowani.

Dodatkowo, w celu zagwarantowania bezpiecze?stwa przekazywanych informacji, w sytuacji, kiedy nie b?dziemy w stanie prawid?owo Pa?stwa zidentyfikowa?, jako osoby upowa?nione do odbioru danych zastrzegamy sobie prawo do zmiany sposobu dostarczenia informacji, o czym zostaniecie Pa?stwo poinformowani.

W przypadku realizacji prawa do przenoszenia danych, Administrator Danych dokona bezpo?redniego przes?ania tych danych do innego Administratora Danych, o ile b?dzie istnia?a techniczna mo?liwo??. Osoba wnioskuj?ca o realizacj? tego prawa zostanie poinformowana o decyzji, co do mo?liwo?ci przeniesienia.

PRZEKAZYWANIE INFORMACJI TELEFONICZNIE

Spó?dzielnia nie udziela telefonicznie informacji o danych osobowych instytucjom, podmiotom zewn?trznym (np. bankom) oraz osobom trzecim, za wyj?tkiem udzielania informacji w?a?cicielom lokali oraz osobom posiadaj?cym spó?dzielcze prawa do lokali w Spó?dzielni Mieszkaniowej „Bie?czyce”.

Phoca PDF

W takim przypadku stosuje si? nast?puj?c? procedur? weryfikacji uprawnie? do otrzymywania informacji.
Weryfikacji uprawnie? dokonuje pracownik Spó?dzielni, z którym si? po??czono poprzez sprawdzenie poprawno?ci podawanych telefonicznie przez klienta danych z danymi z systemu informatycznego Spó?dzielni, w tym poprawno?ci podania:
1) nazwiska i imienia w?a?ciciela lokalu lub osoby posiadaj?cej spó?dzielcze prawo do lokalu,
2) adresu lokalu,
3) numeru ewidencyjnego lokalu LXXXX lub GXXXX.

Po poprawnej weryfikacji w/w danych pracownik jest uprawniony do udzielenia informacji zwi?zanych wy??cznie z danym lokalem.
W przypadku nieskutecznego zweryfikowania to?samo?ci pracownik nie jest uprawniony do udzielenia informacji i odmawia jej udzielania. Osoba, której odmówiono udzielenia informacji telefonicznie ma prawo do z?o?enia pisemnego wniosku, o którym mowa w PRAWACH OSÓB W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH.

PRZEKAZYWANIE INFORMACJI NA POCZT? E-MAIL

U?ytkownicy lokali lub kontrahenci Spó?dzielni mog? prowadzi? korespondencj? ze Spó?dzielni? w formie elektronicznej.Korespondencja elektroniczna jest wykorzystywana w celach informacyjnych.Korespondencja elektroniczna nie wywo?uje skutków prawnych w sprawach, w których wymagany jest w?asnor?czny podpis osoby uprawnionej.
Warunkiem prowadzenia korespondencji elektronicznej jest z?o?enie osobi?cie odpowiedniego pisemnego wniosku wyra?aj?cego zgod? na tak? form? korespondencji oraz podanie indywidualnego adresu poczty elektronicznej (e-mail), który b?dzie honorowany przez Spó?dzielni?.
W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej u?ytkownicy lokali lub kontrahenci Spó?dzielni mog? jej dokona? wysy?aj?c wniosek z dotychczasowego adresu poczty elektronicznej lub sk?adaj?c ponownie wniosek, o których mowa w ust. 2. Kolejny wniosek z nowym adresem poczty elektronicznej jest podstaw? do wykre?lenia poprzedniego adresu.
Adresy poczty elektronicznej (e-mail) s? przetwarzane w odpowiednio zabezpieczonym systemie informatycznym Spó?dzielni.
W przypadku wyra?enia pisemnej zgody przez u?ytkownika lokalu na otrzymywanie korespondencji drog? elektroniczn? na wskazany adres e-mail, Spó?dzielnia mo?e wysy?a? korespondencj?, ze skutkiem dor?czenia na wskazany adres e-mail.
U?ytkownik lokalu kontrahent bierze na siebie pe?n? odpowiedzialno?? za odbiór korespondencji na podany przez siebie adres poczty elektronicznej.
Korespondencja elektroniczna mo?e by? archiwizowana elektronicznie lub papierowo przez Spó?dzielni?.
Posta? papierowa lub elektroniczna dokumentów mo?e by? archiwizowana ??cznie z informacj? dotycz?c? skrzynki nadawczej i odbiorczej, daty i godziny wys?ania wiadomo?ci.

DODATKOWE INFORMACJE

Ewentualne skargi dotycz?ce przetwarzania danych osobowych prosimy kierowa? na nasz adres, a niezw?ocznie postaramy si? spraw? wyja?ni?.
Je?eli powy?sze post?powanie nie przyniesie oczekiwanego efektu, skarg? dotycz?c?

Phoca PDF

przetwarzania danych osobowych mo?na z?o?y? do organu nadzorczego zajmuj?cego si? ochron? danych osobowych. W Rzeczpospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urz?du Ochrony Danych Osobowych.
Niniejsza Polityka obowi?zuje od dnia 25 maja 2018r. do odwo?ania i realizuje obowi?zek prawny wynikaj?cy z art. 13 – 14 RODO. Zastrzegamy sobie prawo do zmian w niniejszej Polityce, zawsze w celu poprawy, jako?ci ?wiadczonych przez nas us?ug oraz w poszanowaniu Pa?stwa praw i prywatno?ci.

MATERIA?Y INFORMACYJNE Z INNYCH ?RÓDE?

Strony internetowe a RODO

W za??czeniu :

- Ustawa z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych
- Rozporz?dzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwany RODO/GDPR)
- Rozporz?dzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i us?ug zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewn?trznym.
- wniosek osoby fizycznej o realizacj? prawa.

Phoca PDF