



### Informacja o elektronicznym dostępie do rozliczeń e-Bok - MOJE ROZLICZENIA

Portal elektroniczny **e-Bok MOJE ROZLICZENIA** (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) to szybki i nowoczesny dostęp do konta rozrachunkowego dla dysponentów wszystkich lokali będących w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Bieńczyce”. Można Państwo w łatwy i bezpieczny sposób, o dowolnej porze i z dowolnego miejsca uzyskać informacje dotyczące rozrachunków ze Spółdzielni.

Dostęp do portalu elektronicznego e-Bok - MOJE ROZLICZENIA uzyskuje się poprzez osobiste zgłoszenie się dysponenta lokalu w Spółdzielni Mieszkaniowej „Bieńczyce”, w Dziale Administracji w siedzibie Spółdzielni, w godzinach przyjętych stron.

Po złożeniu odpowiedniego wniosku przez dysponenta lokalu, pracownik Spółdzielni (w miarę możliwości) niezwłocznie wygeneruje indywidualne dane (login i hasło startowe) do zalogowania dla dysponenta lokalu. **Pobierz Wniosek**

#### **Uwaga! Poniżej można pobrać Instrukcję obsługi portalu eBok - MOJE ROZLICZENIA.**

Portal elektroniczny eBok - MOJE ROZLICZENIA zawiera moduły:

- Moje dane
- Dokumenty
- Faktury i zapłaty
- Kalendarz płatności
- Media
- Rachunki i płatności
- Saldo
- Kontakt

#### **Moduł „Moje dane” zawiera dwie zakładki:**

1. Moje dane: w której znajdziemy informacje o identyfikatorze, adresie lokalu i numerze rachunku bankowego.
2. Moje miejsca: w której znajdziemy informacje o parametrach naliczonego danego lokalu (m.in. powierzchnia lokalu, liczba liczników, powierzchnia schowków).

**Moduł „Dokumenty”** zawiera korespondencję, która została dostarczona na **maila**, po uprzedniej zgodzie na przesłanie korespondencji drogą elektroniczną (mailową).

**Moduł „Faktury i zapłaty”** zawiera informacje na temat faktur naliczeniowych (opłaty za lokal) wystawionych w danym okresie: data wystawienia, termin płatności, kwota naliczenia, kwota pozostająca do zapłaty.

**Moduł „Kalendarz Płatności”** zawiera informacje na temat faktur naliczeniowych (opłaty za lokal) pozostałych do zapłaty w formie widoku tradycyjnego kalendarza.

**Moduł „Media” zawiera trzy zakładki** znajdziemy tu informacje o zainstalowanych licznikach w lokalu, ich odczytach oraz zużyciu wody w m<sup>3</sup>.

**Moduł „Rachunki i płatności”** przedstawia rozrachunki na danym lokalu czyli wszystkie wystawione faktury naliczeniowe, korekty naliczeń, rozliczenia mediów, dokonywane wpłaty. Jest to odzwierciedlenie historii konta rozrachunkowego lokalu.

**Moduł „Saldo”** przedstawia saldo rozrachunkowe na lokalu czyli istniejąca nadpłata lub niedopłata na lokalu.