



Oszu?ci ca?y czas s? aktywni. Dzia?aj? metodami: „na wnuczka”, „na policjanta”, „na koronawirusa” czy te? w ramach rzekomych akcji Policji zwalczaj?cych „oszustów bankowych”,. Nieustannie warto przypomina? i szeroko omawia? metody wykorzystywane przez tych przest?pców. Oszu?ci nie ?pi?. Ca?y czas wymy?laj? nowe metody.

PRZESTRZEGAMY przed przekazywaniem pieni?dzy osobom, których to?samo?ci nie jeste?my w stanie wiarygodnie potwierdzi?. Przypominamy, ?e Policja, Zarz?dca nieruchomości i inne instytucje nigdy nie ka?? wyp?aca?, czy te? przelewa? gotówki na podane przez telefon konto bankowe! **Za??czone s? pomocne materia?y.**

Zwracamy si? z apelem, zw?aszcza do osób m?odych - informujmy naszych rodziców i dziadków o tym, ?e s? osoby, które mog? chcie? wykorzysta? ich ?yczliwo??. Powiedzmy im jak zachowa? si? w sytuacji, kiedy kto? zadzwoni do nich z pro?b? o przekazanie du?ej ilo?ci pieni?dzy.

PAMI?TAJMY!

Nie b?d?my ?atwowierni, zawsze stosujmy zasad? ograniczonego zaufania, sprawdzajmy wiarygodno?? uzyskiwanych informacji, potwierdzajmy numery telefonów w przypadku osób powo?uj?cych si? na ró?nego rodzaju instytucje, nie klikajmy w podejrzone linki. Pomys?owo?? przest?pców jest ogromna, wykorzystuj? ró?ne metody i socjotechniki aby uzyska? swój cel.

Skala oszustw „**pod legend?**” jest ogromna. Dla rozbudzenia wyobra?ni jak bardzo przebiegli potrafi? by? sprawcy oszustw, poni?ej przedstawiamy tylko kilka najcz??ciej stosowanych przez oszustów metod, przy u?yciu których chc? nas pozbawi? oszcz?dno?ci i wszelkich warto?ciowych przedmiotów.

Przy tego typu przest?pstwach schemat dzia?ania oparty jest zawsze na podobnych zasadach. Oszu?ci kontaktuj? si? telefonicznie. **Podaj? si? za policjantów, prokuratorów, przedstawicieli banków, urz?dników, itp.** Bywa, ?e przedstawiaj? si? ze stopnia, imienia i nazwiska, oczywi?cie fikcyjnego. Dysponuj?c szcz?tkowymi danymi sugeruj? potencjalnym ofiarom, co maj? robi? aby uchroni? gotówk? przed bezpowrotn? utrat?. Buduj? przekonanie co do swych dobrych intencji. Towarzyszy temu po?piech i konieczno?? natychmiastowego dzia?ania ze strony pokrzywdzonych, którzy dzia?aj? pod presj? czasu. Sprawcy nie zostawiaj? chwili na zastanowienie si? i podj?cie w?a?ciwych decyzji. W podst?pny sposób namawiaj? do sprawdzenia swojej wiarygodno?ci, jednak podczas takich prób pokrzywdzeni rozmawiaj? ze wspólnikami oszustów, a nie z prawdziwymi policjantami. Za ka?dym razem sugerowane jest przekazanie gotówki w celu jej ochrony. Podejrzeni polecaj? umie?ci? j? we wskazanym miejscu, b?d? przela? na wskazane przez nich konto. W ten sposób przejmuj? oszcz?dno?ci stanowi?ce nierzadko dorobek ca?ego ?ycia.

POZOSTAŁE METODY OSZUSTW:

„NA WNUCZKA” – przeważnie sprawcy dzwonią na telefon domowy, przedstawiając się jako wnuk, wnuczka, siostrzeniec lub siostrzenica (głos w telefonie jest zniekształcony i starsi ludzie często mylą, iż faktycznie dzwoni osoby z rodziny). Twierdząc „dziadkowi” lub „babci”, np., że są sprawcami kolizji lub wypadku. W związku z tym proszą o pożyczanie pieniędzy w celu wypłacenia odszkodowania, by uniknąć odpowiedzialności za spowodowanie zdarzenia. Oszuści informują, że nie mogą osobiście przyjechać po pieniądze, podając jakiś błaży powód. W związku z czym wywołują nie swojego dobrego znajomego lub kolegę. Po jakimś czasie ów znajomy „wnuczka” pojawia się w mieszkaniu ofiary po pieniądze.

„NA LITO?” - do mieszkań pukają osoby, które proszą o coś do jedzenia lub picia, twierdząc, że niedawno zmarł im ojciec, a matka przebywa w szpitalu lub też znajdują się w innej bardzo trudnej sytuacji. Starsze osoby nie zastanawiają się ani przez chwilę nad udzieleniem pomocy, przygotowują posiłek, a w tym czasie oszuści okradają mieszkanie.

"NA ORGANIZACJĘ" - oszuści, podając się za pracowników opieki społecznej, urzędu skarbowego, PCK, ZUS-u, gazowni, wodociągów czy administracji, wydają pieniądze, twierdząc, iż zostało im przyznane świadczenie pieniężne lub materialne, zwrot podatku, większa emerytura bądź renta, w związku z czym muszą coś wypieścić. Wtedy na ogół są zapraszani do mieszkań i zaczynają obserwować domowników. Potem wydają fikcyjne opłaty np. na znaczki skarbowe. Czasami jednak działanie to ma na celu wskazanie miejsca, gdzie przechowujemy pieniądze. Później złodziej prosi o podanie np. szklanki wody. Nieświadoma niczego osoba idzie do kuchni, a gdy wraca, nie ma już ani oszusta, ani pieniędzy.

„NA KORONAWIRUSA” – Oszuści dzwonią podając się za członka rodziny, który zachorował na Covid i jest w bardzo złym stanie. Po chwili do rozmowy wkracza rzekomy lekarz, który potwierdza tę sytuację wskazując na pilną potrzebę wdrożenia terapii ratującej życie. Sprawcy informują o konieczności poniesienia sporych nakładów finansowych próbując wyłudzić pieniądze żerując na dobrym sercu rozmówcy i jego strachu o życie swoich najbliższych. Chcąc wymusić szybką reakcję wywierają swój nacisk na starszych osobach. By osiągnąć swój cel potrafią pukać do souchawki czy wręcz krzyczeć na rozmówcę, który nie chce przekazać im pieniędzy.

NA „AMERYKAŃSKIEGO OŻNIERZA” - Oszust wyszukuje w Internecie samotne osoby, po czym nawiązuje z nimi kontakt. Posługując się zdjęciami z sieci, przedstawia się jako amerykański ożnierza, który aktualnie jest poza granicami swojego kraju. Oszust poprzez regularny kontakt i przedstawienie fałszywych historii z życia zdobywa zaufanie ofiary, a następnie prosi o pomoc finansową na zakup biletu lotniczego do Polski lub bardzo drogie leczenie. Gdy ofiara oszustwa przele pieniądze na konto przestępcy, zostaje bez ukochanego i bez pieniędzy.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z WOJSKIEM. Ożnierza są atrakcyjnym celem dla oszustów z kilku powodów. Oszuści wykorzystują powszechne powąwanie ożnierzy i podają się za nich, aby wyłudzić pieniądze.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z ZALICZKAMI/PRZEDPŁATAMI - Oszuści proszą ofiarę o zapłacenie z góry za usługi finansowe, które nigdy nie będą świadczone. Ofiary często wykonują kilka kolejnych transakcji, aby pokryć różne płatności z góry. Do typowych metod można zaliczyć: karty kredytowe, stypendia, pożyczki, spadki lub inwestycje.

OSZUSTWO ZWIĄZANE Z PROGRAMEM ANTYWIRUSOWYM - Osoba podająca się za

pracownika dobrze znanej firmy komputerowej lub programistycznej kontaktuje się z ofiarą z informacją o wykryciu wirusa na używanym komputerze. Ofiara zostaje poinformowana o możliwości usunięcia wirusa oraz objęcia komputera ochroną za niewielką opłatą kartą kredytową lub przekazem pieniężnym. W rzeczywistości na komputerze nie ma wirusa, a ofiara w rzeczywistości straciła pieniądze prześlane za ochronę.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z DZIAŁALNOŚCIĄ CHARYTATYWNĄ - Oszust często nawiązuje kontakt z ofiarą przez e-mail, pocztą tradycyjną lub telefon, prosząc o przesłanie przekazu pieniężnego z datkiem dla osoby fizycznej, aby pomóc ofiarom niedawnej katastrofy lub wypadku (np. powodzi, cyklonu lub trzęsienia ziemi). Legalnie działające organizacje charytatywne nigdy nie proszą o przelew datków przekazami pieniężnymi na rachunki osób fizycznych.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z SYTUACJAMI AWARYJNYMI - Ofiara manipuluje się tak, aby sądziła, że wysyła pieniądze, aby pomóc przyjacielowi lub bliskiemu w nagłej potrzebie. Wykorzystuje się przy tym naturalną troskę o osoby najbliższe, aby ofiara szybko wysłała pieniądze.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z ZATRUDNIENIEM - Ofiara odpowiada na ogłoszenie pracy, zostaje zatrudniona na fikcyjnym stanowisku i otrzymuje fałszywy czek na pokrycie wydatków służbowych. Kwota na czeku przekracza wysokość wydatków ofiary, która w związku z tym odsyła pozostałe środki przekazem pieniężnym. Czemu nie można zrealizować i ofiara musi zapłacić pełną kwotę.

WYMUSZENIE Groźby dotyczącej życia, utraty wolności lub inne zagrożenia oszustów w celu wyłudzenia pod przymusem pieniędzy, mienia lub usług od ofiary ze względu na rzekome długi oraz stosowanie groźb w przypadku odmowy współpracy.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z FAŁSZYWYMI CZEKAMI Ofiary często otrzymują czek z prośbą o jego zdeponowanie w banku i wykorzystanie środków na wydatki służbowe, zakupy przez Internet, anonimowe zakupy itp. Czek okazuje się fałszywy (podrobiony), a ofiara musi ponieść wszystkie koszty, które miały zostać pokryte z kwoty, na którą wystawiono czek. Należy pamiętać, aby nie używać środków z czeku zdeponowanego na koncie, a nie zostanie on rozliczony, co może trwać kilka tygodni.

KRADZIEŻ TOŻSAMOŚCI - Złodzieje tożsamości wykorzystują dane osobowe (np. numery PESEL, informacje o koncie bankowym i numery karty kredytowych), aby podawać się za inną osobę. Może chodzić m.in. o otwarcie rachunku bankowego, wyczyszczenie istniejącego rachunku, złożenie wniosku o zwrot podatku lub pokrycie rachunku za usługi medyczne.

OSZUSTWO IMIGRACYJNE - Nieznana osoba podając się za urzędnika ds. imigracji dzwoni do ofiary z informacją o problemie dotyczącym dokumentacji imigracyjnej. Dla zwiekszenia wiarygodności oszust może podać dane osobowe lub poufne informacje dotyczące statusu imigracyjnego ofiary. Rzekomy urzędnik domaga się natychmiastowej płatności w celu skorygowania problemów z dokumentacją ofiary oraz może również grozić deportacją lub więzieniem w przypadku nieprześnięcia natychmiastowej płatności przekazem pieniężnym.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z ZAKUPAMI PRZEZ INTERNET - Oszuści wykorzystują strony internetowe lub portale ogłoszeniowe online do reklamowania nieistniejących produktów, takich jak telefony komórkowe, bilety na imprezy czy samochody. Zachowaj ostrożność, gdy wysyłasz pieniądze w odpowiedzi na ogłoszenie zamieszczone w Internecie.

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z LOTERIAMI/NAGRODAMI - Ofiara otrzymuje informację o wygranej na loterii, zdobyciu nagrody lub wygraniu zakładu pieniężnego oraz o konieczności przesłania pieniędzy na pokrycie podatku lub opłat od wygranej. Ofiara może otrzymać czek z

czy?ci? wygranej, ale po jego zdeponowaniu i przes?aniu pieni?dzy, okazuje si?, ?e czeku nie mo?na zrealizowa?.

OSZUSTWA ZWI?ZANE Z RZEKOMYM POMNA?ANIEM PIENI?DZY - Do wabienia nowych ofiar na star? metod? oszustwa polegaj?c? na reklamowaniu sposobów szybkiego pomno?enia gotówki wykorzystuje si? media spo?eczno?ciowe. Inwestorzy otrzymuj? propozycj? skorzystania z luk w systemie walutowym oraz wykorzystania dodatkowych ?rodków pieni??nych w celu uzyskania wielotysi?cznego zysku z kilkuset zainwestowanych z?otych. Po uzyskaniu dost?pu do gotówki oszu?ci cz?sto blokuj? ofierze mo?liwo?? dalszego kontaktu z sob? za po?rednictwem mediów spo?eczno?ciowych lub telefonicznie.

OSZUSTWA ZWI?ZANE Z ANONIMOWYMI ZAKUPAMI - Oszust kontaktuje si? z ofiar? przez stron? internetow? z og?oszeniami o prac? lub ofiara odpowiada na og?oszenie pracy polegaj?cej na ocenie us?ugi przesy?ania przekazów pieni??nych. Oszust cz?sto przesy?a ofierze czek do zdeponowania i poleca wys?anie przekazu pieni??nego oraz zatrzymanie w ramach wynagrodzenia cz??ci kwoty, na któr? opiewa czek. Ofiara wysy?a pieni?dze, oszust je odbiera, a gdy czeku nie udaje si? zrealizowa?, ofiara odpowiada za pokrycie ca?ej kwoty.

OSZUSTWA ZWI?ZANE Z NADP?ATAMI - Oszust przesy?a ofierze czek, który wygl?da na prawid?ow? p?atno?? za us?ug? lub produkt. Zazwyczaj kwota na czeku przekracza sum? oczekiwan? przez ofiar? i oszust prosi o zwrot nadwy?ki przekazem pieni??nym. Gdy czeku nie mo?na zrealizowa?, ofiara musi zap?aci? pe?n? kwot?.

WY?UDZENIA - Korespondencja od osób podaj?cych si? za przedstawicieli godnych zaufania podmiotów, takich jak banki i instytucje kredytowe, maj?ca na celu wy?udzenie danych osobowych lub has?a od ofiary. Wy?udzenie (ang. phishing) to nielegalna próba kradzie?y danych osobowych lub wprowadzenia z?o?liwego kodu lub oprogramowania na inny komputer zazwyczaj dokonywana przez wiadomo?? e-mail (niekiedy równie? przez telefon lub wiadomo?? tekstow?).

OSZUSTWO ZWI?ZANE Z ZAWarciem ZNAJOMO?CI - Ofiar? manipuluje si? tak, aby s?dzi?a, ?e nawi?za?a blisk? znajomoo? z kim? poznany w Internecie, cz?sto za po?rednictwem mediów spo?eczno?ciowych, na forum internetowym lub na stronie randkowej. Ofiara cz?sto emocjonalnie anga?uje si? w zwi?zek i niekiedy nazywa odbiorc? narzeczonym/narzeczon?.

OSZUSTWA ZWI?ZANE Z WYNAJMEM NIERUCHOMO?CI - Ofiara przesy?a pieni?dze na kaucj? za wynajem nieruchomo?ci i nigdy nie uzyskuje dost?pu do wynajmowanej nieruchomo?ci lub ofiara jest w?a?cicielem nieruchomo?ci i otrzymuje czek od osoby zainteresowanej wynajmem, która prosi o zwrot przekazem pieni??nym cz??ci kwoty, na któr? opiewa czek, ale czeku nie udaje si? zrealizowa?.

OSZUSTWA ZWI?ZANE Z MEDIAMI SPO?ECZNO?CIOWYMI - Je?eli cyberprzest?pca uzyska dost?p do Twoich kont w mediach spo?eczno?ciowych, b?dzie mia? równie? dost?p do Twoich bliskich przyjaciół i rodziny. Przest?pcy i naci?gacze mog? wykorzystywa? to, jak wiele informacji osobistych udost?pniamy w Internecie, a nast?pnie u?y? tych informacji do przygotowania umiej?tnych i bardzo szczegó?owych historyjek, na które b?d? chcieli z?apa? naszych przyjaciół i rodziny, cz?sto w??czaj?c w to pro?by o pieni?dze.

OSZUSTWA ZWI?ZANE Z WIADOMO?CIAMI SMS - Uwa?aj na wiadomo?ci z ponagleniem, zach?t? do klikni?cia linku prowadz?cego do podejrzanej strony internetowej lub namow? do mimowolnego podania informacji osobistych, które mo?na by wykorzysta? przeciwko Tobie.

OSZUSTWA ZWI?ZANE Z PODATKAMI - Osoba podaj?ca si? za przedstawiciela urz?du kontaktuje si? z ofiar? i informuje o zaleg?o?ciach z podatkami, które nale?y natychmiast

zapłaci, aby uniknąć aresztowania, deportacji lub utraty prawa jazdy/paszportu. Aby zapłaci podatki, ofierze poleca się przesłanie przekazu pieniężnego lub zakup przedpłaconej karty debetowej. Pracownicy urzędów nigdy nie dają natychmiastowej pomocy ani nie dzwoni w sprawie zaległości podatkowych bez uprzedniego przysłania pisma w tej sprawie.

TELEMARKETING - Do telemarketingu w szerokim znaczeniu zalicza się niemal każdą transakcję handlową, w której wykorzystuje się telefon do nawiązania kontaktu z klientem indywidualnym i telemarketerem lub sprzedawcą lub odebrania takiego kontaktu w celu przekazania środków, np. gotówkowych przekazów pieniężnych lub środków zapisywanych na karcie przedpłaconej w ramach pomocy za towary lub usługi oferowane lub sprzedawane za pośrednictwem telemarketingu, często w stosunku do promocji na „darmowe” lub bardzo mocno przeценione wakacje, oszustw związanych z nagrodami lub sprzedażą magazynów w „okazyjnej” cenie.

JAK SIĘ UCHONIĆ OD OSZUSTÓW

Tylko zdrowy rozsądek i ograniczone zaufanie w kontaktach z obcymi, pomoże ograniczyć fałszywe oszustwa! Okoliczności działania są różne, ale mechanizm zawsze taki sam. Przestępcy wykorzystują łatwowierność ludzi, chcąc skorzystać z atrakcyjnych ofert czy też łatwego zarobku. Kończy się to jednak utratą pieniędzy.

ZASADY OGRANICZONEGO ZAUFANIA, które wdrożone w życie pozytywnie wpłyną na poprawę bezpieczeństwa.

NIE PRZEKAZUJ PIENIĘDZY OSOBOM, KTÓRE TELEFONICZNIE PODAJĄ SIĘ ZA TWOICH KREWNYCH

Sprawcy oszustw, chcąc wyłudzić pieniądze, dzwoni do Ciebie i podają się za członka Twojej rodziny, np. wnuczka, siostrzeńca. Przedstawiają zmyśloną historię prosiąc o pomoc finansową.

W takim przypadku upewnij się czy osoba, za którą się podają, faktycznie potrzebuje pomocy. Oddzwoni do niej. Jeżeli nie możesz się z nią skontaktować, lepiej zrezygnuj z udzielenia pomocy.

NIE UFAJ WYJĄTKOWYM OKAZJOM

Pamiętaj, na świecie nie ma nic za darmo. Okazyjnie niska cena może oznaczać, że towar pochodzi z kradzieży. W pudełku ze złotem możesz znaleźć tombak, a w pliku banknotów pociętą gazetę.

NE DAW IDENTYFIKATORA OD ODWIEDZAJĄCYCH CI PRACOWNIKÓW INSTYTUCJI

Kiedy pracownik „gazowni”, „elektrowni” czy „kablówki” posiada identyfikator. Nie daw jego okazania. Jeżeli masz wątpliwości, zadzwoń do jego miejsca pracy. Telefon znajdziesz na rachunku lub w książeczce opłat. Ważne, aby nie prosić o numer telefonu osób, które chcą dostać się do Twojego mieszkania.

PRZED PODPISANIEM UMOWY ZASTANÓW SIĘ CZY JEST ONA ZROZUMIAŁA, A TOWAR JEST TOBIE NAPRAWDĘ POTRZEBNY

Jeżeli chcesz skorzystać z usługi, np. wymiany okien, zamów osobiście wizytę przedstawiciela. Zapoznaj się z warunkami umowy i przedyskutuj je z kimś bliskim. Zawieraj umowy tylko na piśmie. Do usług proponowanych przez akwizytorów podchodź z najwyższą ostrożnością. Zastanów się dwa razy czy proponowany towar/usługa jest Tobie potrzebna.

NIE PRZEKAZUJ INFORMACJI NA SWÓJ TEMAT OSOBOM NIEZNAJOMYM

Nie udzielaj osobom, których nie znasz, informacji o sobie, swojej rodzinie, posiadanych kosztownościach oraz oszczędnościach. Twoje dane osobowe są prawnie chronione i tylko od

Ciebie zależy komu i w jakim celu je udostępnisz.

NIE OTWIERAJ DRZWI DO MIESZKANIA OSOBOM, KTÓRYCH NIE ZNASZ

Nie otwieraj drzwi do mieszkania ani wejściowych na klatkę schodową osobom, których nie znasz lub sam nie zapraszasz.

NA ZAKUPACH UNIKAJ MIEJSC ZATOCZONYCH, ZABIERAJ ZE SOBĄ ODLICZONĄ KWOTĘ PIENIĘDZY

Kradzieże kieszonkowe są popełniane pod pozorem sztucznego tłoku, którego powinieneś unikać. Płacąc za zakupy nie ujawniaj całej zawartości portfela. Staraj się regulować należności odliczoną kwotą pieniędzy. Zabieraj tylko te dokumenty, które są niezbędne na zakupach. Jeżeli posiadasz kartę płatniczą, nie ujawniaj swojego numeru PIN ani nigdzie go nie zapisuj. Gdy utracisz swoje dokumenty, zastrzeż je, powiadom Policję (gdy utrata nastąpiła w wyniku kradzieży lub innego przestępstwa) oraz zawiadom najbliższy organ gminy, by wyrobił nowy dokument.

ZACHOWAJ OSTROŻNOŚĆ NA ULICY. PRZEZ JEZDNIĘ PRZECHODZĄC W WYZNACZONYCH MIEJSCACH

Wypadki drogowe powodują także piesi. Przechodząc przez jezdnię w wyznaczonym miejscu oraz zachowując szczególnie ostrożność zmniejszasz ryzyko potrącenia.

W przypadku jakichkolwiek podejrzeń prosimy o kontakt z Policją. Warto również skontaktować się z najbliższymi rodzinami i powiadomić ich o próbie oszustwa.

Zobacz filmy:

- [Oszustwa 1](#)
- [Oszustwa 2](#)



WŁAMANIA - Komendant Komisariatu VII Policji

Ponadto odnotowywane są kradzieże z włamaniami do mieszkań, w których sprawcy wykorzystując nieobecność mieszkańców pokonują zabezpieczenia zamków a następnie dokonują kradzieży znajdujących się w nich mienia. W związku z powyższym proszę o zwrócenie szczególnej uwagi zarówno na mienie własne oraz sąsiadów i reagowanie na sytuacje, w których da się słyszeć włączony alarm antywłamaniowy lub zaobserwować

podejrzanie zachowujące się osoby lub zaparkowane samochody, których użytkownicy mogą obserwować rejon budynków mieszkalnych. Proszę o informowanie Policji o wskazanych powyżej sytuacjach lub zdarzeniach dzwoniąc na numer alarmowy 112 lub bezpośrednio do Komisariatu Policji VII w Krakowie tel. 47 83 52 911 co podniesienie poziomu bezpieczeństwa na terenie Państwa Dzielnicy.