

Źródło: <http://www.mops.krakow.pl/zasady-ogolne>

Zasady udzielania Źwiadcze? z pomocy spo?ecznej

Prawo do Źwiadcze? pomocy spo?ecznej przys?uguje osobom posiadaj?cym obywatelstwo polskie, zamieszkuj?cym i przebywaj?cym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cudzoziemcom, zamieszkuj?cym i przebywaj?cym na tym terytorium, posiadaj?cym zezwolenie na pobyt sta?y lub status uchod?cy, nadany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz obywatelom pa?stw cz?onkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywaj?cym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

Pomocy spo?ecznej udziela si? osobom i rodzinom, na zasadach okre?lonych w ustawie, w szczeg?lno?ci z powodu:

- ubóstwa;
- sieroctwa;
- bezdomno?ci;
- bezrobocia;
- niepe?nosprawno?ci;
- d?ugotrwa?ej lub ci??kiej choroby;
- przemocy w rodzinie;
- potrzeby ochrony macierzy?stwa lub wielodzietno?ci;
- bezradno?ci w sprawach opieku?czo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zw?aszcza w rodzinach niepe?nych lub wielodzietnych;
- braku umiej?tno?ci w przystosowaniu do Źycia m?odzie?y opuszczaj?cej plac?wki opieku?czo-wychowawcze;
- trudno?ci w integracji osób, które otrzyma?y status uchod?cy;
- trudno?ci w przystosowaniu do Źycia po zwolnieniu z zak?adu karnego;
- alkoholizmu lub narkomanii;
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- kl?ski Źywio?owej lub ekologicznej.

Prawo do Źwiadcze? pieni?żnych z pomocy spo?ecznej przys?uguje osobom i rodzinom w przypadku wyst?powania jednej z powy?szych okoliczno?ci, a których doch?d na osob? w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, okre?lonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy spo?ecznej:

- osobie samotnie gospodaruj?cej, której doch?d nie przekracza kwoty 542 z?, zwanej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodaruj?cej”
- osobie w rodzinie, w której doch?d na osob? nie przekracza kwoty 456 z?, zwanej „kryterium dochodowym na osob? w rodzinie”
- rodzinie, której doch?d nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osob? w rodzinie, zwanej „kryterium dochodowym rodziny”

Do dochodów nie wlicza si?:

- alimentów Źwiadczonych przez osoby w rodzinie na rzecz innych osób
- jednorazowych Źwiadcze? socjalnych
- Źwiadcze? w naturze

- ?wiadczenia pieniężnego w postaci skł?adki na ubezpieczenie spo?eczne, op?acanej przez o?rodki pomocy spo?ecznej

W razie wyst?pienia rażą?cych dysproporcji mi?dzy wysoko?ci? dochodu a rzeczywist? sytuacj? maj?tkow? stwierdzon? przez pracownika socjalnego, kierownik o?rodka pomocy spo?ecznej mo?e odmówi? przyznania ?wiadcze? z pomocy spo?ecznej.

Obowi?zki osób i rodzin ubiegaj?cych si? o pomoc spo?eczna?

Osoby lub rodziny, korzystaj?ce z pomocy spo?ecznej, zobowi?zane s? do wspó?pracy z pracownikiem socjalnym w rozwizywaniu swojej trudnej sytuacji ?yciowej. Nieuzasadniona odmowa podj?cia pracy przez osob? bezrobotn?, marnotrawstwo przyznanych ?wiadcze?, ich celowe niszczenie, b?d? te? marnotrawstwo w?asnych zasobów materialnych, a tak?e ich nieracjonalne wykorzystywanie mog? stanowi? podstaw? do odmowy przyznania ?wiadcze? z pomocy spo?ecznej. Równie? nie wywi?zywanie si? z uzgodnie? zawartych w kontrakcie mo?e spowodowa? ograniczenie lub odmow? przyznania ?wiadczenia.

Osoby i rodziny, korzystaj?ce ze ?wiadcze? pomocy spo?ecznej, s? zobowi?zane poinformowa? o ka?dej zmianie w ich sytuacji osobistej i maj?tkowej, która wi??e si? z podstaw? do przyznania ?wiadcze?. ?wiadome wprowadzenie w b??d pracownika socjalnego mo?e spowodowa? zmian? decyzji na niekorzy?? strony oraz naliczenie nienale?nie pobranych ?wiadcze?. ?wiadczenia nienale?nie pobrane podlegaj? zwrotowi, niezale?nie od dochodu rodziny.

Tryb przyznania ?wiadczenia z pomocy spo?ecznej skł?ada si? z nast?puj?cych etapów:

- Zg?oszenie wniosku o udzielenie pomocy: osobiste, pisemne lub telefoniczne zg?oszenie osoby ubiegaj?cej si? o pomoc do pracownika socjalnego (zg?oszenie mo?e nast?pi? z urz?du lub mo?e go dokona? przedstawiciel ustawowy lub inna osoba za zgod? ubiegaj?cego si? o pomoc)
- Sporządzenie wywiadu ?rodowiskowego i planu pomocy: rozeznanie przez pracownika socjalnego sytuacji osobistej i rodzinnej osoby ubiegaj?cej si? o pomoc spo?eczna?, tj. przeprowadzenie wywiadu ?rodowiskowego w miejscu zamieszkania klienta wspólnie (pracownik socjalny z osob? lub rodzin?) opracowanie planu pomocy.
- Sporządzenie decyzji i wydanie jej osobie ubiegaj?cej si? o pomoc spo?eczna?
- Realizacja przyznanych ?wiadcze?

Zo?enie wniosku

Post?powanie w sprawie ?wiadcze? pomocy spo?ecznej wszczynane jest na wniosek osoby zainteresowanej, b?d? innej osoby, za zgod? osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. O?rodek przyjmuje tak?e wszelkie zg?oszenia od osób, instytucji i organizacji spo?ecznych, dotycz?ce konieczno?ci udzielania pomocy ka?dej osobie lub rodzinie na terenie Krakowa, znajduj?cej si? w trudnej sytuacji ?yciowej i niezdolnej do samodzielnego zaspokajania np. potrzeb bytowych. Pomoc spo?eczna mo?e by? udzielana równie? z urz?du, za zgod? osoby zainteresowanej lub jej pe?nomocnika.

Wywiad ?rodowiskowy

Podstaw? udzielenia pomocy jest wywiad ?rodowiskowy sporządzony w miejscu zamieszkania osoby ubiegaj?cej si? o pomoc, a w sprawach nie cierpi?cych zw?oki, w miejscu pobytu osoby

ubiegaj?cej si?. Brak zgody na przeprowadzenie wywiadu jest równoznaczny z rezygnacj? z pomocy spo?ecznej.

Celem wywiadu ?rodowiskowego jest rozeznanie sytuacji bytowej, rodzinnej, zdrowotnej i mieszkaniowej osoby (rodziny) ubiegaj?cej si? o pomoc. Osoby i rodziny korzystaj?ce z pomocy spo?ecznej s? zobowi?zane do wspó?udzia?u w rozwi?zaniu ich trudnej sytuacji ?yciowej. Pracownik socjalny przeprowadza wywiad ?rodowiskowy w ci?gu 14 dni od daty wszcz?cia post?powania, a w sprawach pilnych w terminie 2 dni. Strona wyst?puj?ca o pomoc powinna zgromadzi? dokumenty stanowi?ce podstaw? ustalenia jej danych personalnych, stanu zdrowia, sytuacji rodzinnej i materialnej. W trakcie przeprowadzania wywiadu ?rodowiskowego, w porozumieniu z klientem ustalany jest plan pomocy. Ustalenia zostaj? zawarte w kontrakcie socjalnym. Potrzeby osób i rodzin korzystaj?cych z pomocy mog? zosta? uwzgl?dnione, je?eli odpowiadaj? celom i mo?liwo?ciom pomocy spo?ecznej.

Kontrakt socjalny

Kontrakt socjalny to pisemna umowa zawarta z osob? ubiegaj?c? si? o pomoc, okre?laj?ca uprawnienia i zobowi?zania stron umowy (osoby zwracaj?cej si? o pomoc, pracownika socjalnego oraz kierownika o?rodka).

Zawarcie kontraktu socjalnego ma na celu okre?lenie sposobu wspó?dzia?ania w rozwi?zywaniu problemów osoby lub rodziny, która znalaz?a si? w trudnej sytuacji ?yciowej, z uwzgl?dnieniem mo?liwo?ci wykorzystania zasobów ?rodowiska lokalnego.

Kontrakt zawiera opis sytuacji ?yciowej osoby lub rodziny oraz opis dzia?a? koniecznych do podj?cia przez ni?, a tak?e form?, zakres i czas udzielanej przez O?rodek pomocy. W kontrakcie odnotowuje si? równie? wszystkie uwagi, dotycz?ce realizacji kontraktu.

Okres, na jaki zawierany jest kontrakt socjalny dostosowywany jest z jednej strony do sytuacji ?yciowej, w jakiej znajduje si? osoba zawieraj?ca kontrakt, a z drugiej – do form wsparcia, zaproponowanych przez O?rodek.

Klient otrzymuje jeden egzemplarz kontraktu.

Wydanie decyzji

?wiadczenia z pomocy spo?ecznej przyznawane s? w formie decyzji. Wszystkie decyzje o przyznaniu pomocy, a zw?aszcza decyzje o odmowie przyznania pomocy, wydawane s? w formie pisemnej. Wyj?tek stanowi? ?wiadczenia w postaci pracy socjalnej, poradnictwa, itp. – tu pomoc udzielana jest bez konieczno?ci wydawania decyzji. Stronom przys?uguje odwo?anie od decyzji Miejskiego O?rodka Pomocy Spo?ecznej.

Realizacja ?wiadcze?

Realizacja ?wiadcze? pieni?nych odbywa si? w formie wyp?at w kasach filii MOPS, w terminach okre?lonych w decyzji lub w formie przekazów pocztowych b?d? przelewów na konto osobiste.

Wymagane dokumenty

Osoby i rodziny ubiegaj?ce si? o pomoc z Miejskiego O?rodka Pomocy Spo?ecznej s? zobowi?zane do udokumentowania swojej trudnej sytuacji spo?eczno-bytowej. Wi??e si? to z konieczno?ci dostarczenia przez osoby ubiegaj?ce si? o pomoc szeregu ró?norodnych za?wiadcze?, o?wiadcze? itp. Szczegó?owych informacji w ka?dym indywidualnym przypadku udziela w?a?ciwy pracownik socjalny w trakcie zg?aszania si? o pomoc lub w trakcie przeprowadzania wywiadu ?rodowiskowego. W przypadku niemo?no?ci dostarczenia danego dokumentu przez klienta, pracownik socjalny ma prawo i obowi?zek do?o?y? stara? do jego

zdobycia. Wywiad środowiskowy, dokumenty wymagane przy przyznaniu pomocy społecznej i decyzje administracyjne, na podstawie których następuje realizacja zaplanowanych świadczeń, a także inne pisma przychodzące i wychodzące z ośrodka, dotyczące danej osoby (rodziny), przechowuje ośrodek i stanowi one dokumentację klienta od początku jego korzystania z pomocy społecznej.

Odwołania od decyzji MOPS

Stronom przysuguje prawo odwołania od decyzji MOPS-u w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Odwołanie wnosi się na piśmie za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Odwołania należy kierować do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.