Je?eli przychodz?ca do Spó?dzielni Poczta elektroniczna jest przys?ana z zidentyfikowanego adresu e-mail danego u?ytkownika lokalu lub kontrahenta Spó?dzielni, to ta poczta jest za?atwiana zgodnie z zasadami Regulaminu okre?laj?cego zasady korespondencji ze Spó?dzielni?.

Przed uzyskaniem statusu zidentyfikowanego adresu e-mail danego u?ytkownika lokalu lub kontrahenta nale?y z?o?y? odpowiedni wniosek na formularzu (Wniosku) ustalonym przez Spó?dzielni?. **Pobierz Wniosek**

Formularz Wniosku jest równie? udost?pnony do pobrania jako za??cznik do tej informacji.

Wype?niaj?c ten wniosek i podpisuj?c o?wiadczenie mo?na uzyska?:

- **dost?p do Elektronicznego Biura Obs?ugi Klienta e-Bok na stronie internetowej www.bienczyce.pl, gdzie b?dzie dost?p do ró?ych danych indywidualnych, w tym rozlicze?, nalicze? op?at, stanów liczników, itp.**
- **dost?p do prowadzenia korespondencji drog? elektroniczn? na zidentyfikowany adres poczty elektronicznej, w tym otrzymywania powiadomie? ze Spó?dzielni**

Wype?niaj?c ten wniosek i podpisuj?c o?wiadczenie oszcz?dzacie Pa?stwo swój czas na kontakty ze Spó?dzielnia i mo?ecie ?ledzi? na bie??co swoje sprawy zwi?zane z lokalem.

Je?eli przychodz?ca do Spó?dzielni Poczta elektroniczna

- nie jest przys?ana z zidentyfikowanego adresu e-mail
- nie jest opatrzona podpisem elektronicznym, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 wrze?nia 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. Nr 130, poz. 1450 z pó?niejszymi zmianami), to:

Poczta elektroniczna nie mo?e s?u?y? jako sposób za?atwiania spraw formalnych i prawnych, które wymagaj? oficjalnej formy korespondencyjnej identyfikuj?cej osoby prowadz?ce korespondencj? ze Spó?dzielni?.

Poczta elektroniczna mo?e s?u?y? wy??cznie jako system informacyjny nie wywo?uj?cy skutków prawnych.

Prowadzenie korespondencji drog? elektroniczn? nie mo?e by? uwa?ane za prawid?owo udokumentowane i jest tylko form? grzeczno?ciow?.

Odbieranie poczty elektronicznej nast?puje codziennie (w dni robocze) i wy??cznie z adresu:

bienczyce  **bienczyce.pl**

W celu uzyskania odpowiedzi przys?anej z adresów niezidentyfikowanych wymagane jest podpisywanie korespondencji elektronicznej Imieniem i nazwiskiem, z podaniem numeru telefonu – w celu ewentualnego sprawdzenia i identyfikacji osoby prowadz?cej korespondencj?, dla eliminacji podszywania si? pod inne osoby.

Je?eli korespondencja przys?ana z adresów niezidentyfikowanych nie b?dzie spe?nia?a powy?szych wymogów lub b?dzie anonimowa to Spó?dzielnia nie udziela odpowiedzi.

Udzielanie odpowiedzi z adresów niezidentyfikowanych nast?powa? b?dzie bez zb?dnej zw?oki i zale?y od stopnia

Phoca PDF

wa?no?ci i obszerno?ci zg?aszanej sprawy.

Odpowiedzi na poczt? elektroniczn? nie udzielamy dla osób zalegaj?cych z op?atami (oprócz informacji o stanie salda).

Dla osób niezidentyfikowanych prawid?ow? form? prawn? prowadzenia korespondencji jest forma **pisemna** przyj?ta w Polsce jako forma urz?dowa.

Tak prowadzona korespondencja z tymi osobami b?dzie w sposób prawid?owy dokumentowa? kontakty ze Spó?dzielni?.

Phoca PDF